

Informe Administrativo

año 2025

Representante Legal – Directora General

Elizabeth Tatiana Tobón Muñoz

Corporación Gente de Corazón



Medellín, 26 de febrero de 2026

Objetivo General:

Informar a la asamblea general la gestión administrativa del año 2025

Desarrollo:

Dando cumplimiento a una de las funciones más importantes como Representante Legal y directora de la Corporación Gente de Corazón, a continuación, se pone a consideración de la Junta Directiva y la asamblea general, el informe de gestión correspondiente al año 2025, en el cual se nombran los logros más representativos a nivel social, igualmente se presentará y pondrá a su disposición y validación los Estados financieros.

En aras de dar cumplimiento al objeto social de la entidad *“Propiciar la protección integral y el restablecimiento de los derechos de niñas, niños, adolescentes y sus familias en vulneración económica y social”* se continuo con la ejecución de los contratos con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con el cual se *“Brinda atención especializada a las niñas, niños y adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la modalidad Externado media jornada “Atrapa Sueños”, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el enfoque diferencial expedidos por el ICBF”*.

Para tal efecto se garantizó como los mismos lineamientos lo proponen una planta de personal completa, se realizó el pago de las diferentes obligaciones laborales, para fiscales y seguridad social de todo el personal vinculado, con respecto a los ingresos recibidos por parte del ICBF; es bien sabido que, según los lineamientos técnicos del Instituto estos ingresos deben ser ejecutados al 100% dentro la ejecución del contrato, por tanto, este servicio no genera excedentes.

Igualmente, se continuo con el contrato con la Empresa Social del Estado METROSALUD para el acompañamiento de 69 cupos con el Programa Medellín entorno protector de la infancia y la adolescencia - Componente 1 atención a niñas, niños y adolescentes con derechos inobservados, amenazados y/o vulnerados - Producto atención complementaria en entorno seguro”.

Se evidencia entonces el cumplimiento de los objetivos propuestos y la necesidad de continuar ofreciendo este tipo de atención a la población vulnerable de las comunas 13 y 70, de acuerdo a la necesidad evidenciada en territorio.

Para dar cumplimiento al objeto social de la corporación, al contrato firmado con el I.C.B.F., y la Empresa Social del Estado METROSALUD a continuación, se nombran las actividades más representativas orientadas con el equipo interdisciplinario:

Acciones específicas para el cumplimiento de los lineamientos.



- Se realizó el trámite pertinente para la renovación de la licencia de funcionamiento y se obtuvo la certificación bienal. (21 de febrero de 2025 a 21 febrero 2027)
- Se realizó el trámite pertinente para la renovación del componente de alimentación. (30 de diciembre de 2025 a 30 de diciembre de 2026)
- Se acompañó la actualización de los proyectos institucionales para la renovación de la PIYC. (21 de octubre de 2025 a 21 octubre 2026)
- Se continuó con la certificación Favorable de la Secretaría de Salud tanto en el servicio de Alimentación como en toda la infraestructura de la entidad.
- Para cada familia atendida se diligenció de acuerdo a los tiempos establecidos para tal fin los formatos relacionados con: (iniciales de área, evaluaciones integradoras, Planes de Caso, seguimientos mensuales, seguimientos a los Planes de Caso, y atenciones individuales de las niñas, niños y adolescentes y sus familias desde cada una de las áreas dentro de los tiempos establecidos por los lineamientos de acuerdo a las fechas de ingreso tanto del ICBF, como del Programa “Medellín entorno protector de la infancia y la adolescencia”).
- Se implementaron cada mes las diferentes herramientas de participación tanto de las niñas, niños y adolescentes como de sus familias y redes vinculares de apoyo, y de cada una de estas herramientas se realizó el respectivo informe, en los cuales se identificó una alta calificación del servicio recibido.
- Participación de todo el equipo interdisciplinario en diferentes procesos de capacitación presenciales y virtuales brindados por las entidades contratantes y de auto cualificación.

Logros representativos de la Corporación en términos de articulación social

- Alianza con la J.A.C. del sector para continuar utilizando sus espacios en la realización de diferentes actividades programadas con las niñas, niños, adolescentes y sus familias.
- Articulación con el Programa Buen Vivir en Familia para la remisión de familias de la Corporación para apoyo en formación en pautas de crianza y atención individual desde Psicología, en el Centro Integral para la Familia - CIF La América.
- Articulación con el Programa de Atención para el Adulto Mayor, para brindar información a las familias vinculadas a la Corporación, con el Centro Atención al Adulto Mayor.
- Articulación con la Secretaría de Inclusión Social Derechos Humanos y Familia, específicamente con el Programa Medellín entorno protector de la infancia y la adolescencia.
- Articulación con el Programa Tejiendo Hogares para la realización de talleres tanto con las y los niños como con sus familias y redes de apoyo, como también con todo el personal de la corporación.



- Articulación permanente con la secretaria de salud para la realización de talleres y jornadas de salud extramural, a fin de potenciar la garantía del derecho a la salud de las y los niños.
- Articulación con la secretaria de la mujer para la realización de encuentros formativos y entrega de kit de higiene femenina.
- Articulación con el Instituto de Recreación y Deporte para la formación en prácticas deportivas como el Porrismo, el Taekwondo, e iniciación deportiva.
- Articulación con entidades privadas como la Fundación Casa Colibrí, el Laboratorio Clínico Andilab quienes brindaron a las familias y redes vinculares de apoyo mercados, kit escolares, y bonos en efectivo para cubrir algunas necesidades básicas, los cuales se entregaron en diferentes momentos del año, a fin de contribuir a su calidad de vida.
- Contacto permanente con los defensores de familia y sus equipos interdisciplinarios, a fin de propiciar el seguimiento a los procesos de las niñas, niños y adolescentes con un PARD abierto a su favor.
- Articulación con el despacho de la primera dama y la secretaria de participación ciudadana para la celebración de la navidad y la entrega de regalos al 100% de las y los niños.

Acciones con las niñas, niños y adolescentes

- Acompañamiento pedagógico para la elaboración de las tareas escolares, por todos los integrantes del equipo interdisciplinario.
- Actividades relacionadas con cada uno de los proyectos que orientan los integrantes del equipo interdisciplinario.
- Entrega del refrigerio, la fruta y el almuerzo a las niñas, niños y adolescentes, en los horarios establecidos para contribuir a la nutrición adecuada de estos.
- Al inicio de año entrega de kit escolar a las niñas, niños y adolescentes, como complemento y apoyo a los procesos de formación académica.
- Realización de salidas pedagógicas a diferentes puntos de interés de la ciudad y el área metropolitana durante diferentes fechas especiales del año.
- Entrega de regalos para las niñas, niños, adolescentes y sus familias en la fiesta de cumpleaños a mitad y fin de año y en la fiesta de navidad.

Acciones con las familias y las niñas, niños y adolescentes

- Encuentros de familias realizados en los cuales se presentó la Propuesta de Implementación y Cualificación y se construyeron los acuerdos para trabajar durante el año 2025, y
- Entrega de estímulos a las familias participantes por su permanente compromiso en el proceso de formación integral de sus hijas e hijos en cada uno de los encuentros realizados durante el año.
- Realización de encuentros focales de familias orientados por las diferentes áreas, a fin de abordar situaciones específicas de las y los niños de las familias convocadas, cada mes.



- Orientación a las familias desde cada una de las áreas del equipo interdisciplinario, para el fortalecimiento integral del hogar de las niñas, niños y adolescentes.

Logros representativos con las niñas, niños y adolescentes:

- Las niñas, niños y adolescentes reconocen la corporación como un lugar protector.
- La mayoría de las niñas, niños y adolescentes tienen una percepción positiva del trabajo que ha venido desarrollando la Corporación.
- Se observa receptividad de parte de las niñas, niños y adolescentes para el cumplimiento de normas del Pacto de Convivencia, las cuales son recordadas y orientadas de forma permanente y en los diferentes momentos de la jornada de atención.
- Asertividad de algunas niñas, niños y adolescentes para nombrar situaciones factibles de mejora en el proceso de atención, nombrándolo de forma personal o haciendo uso del buzón de sugerencias dispuesto en la entidad.

Logros representativos con las familias:

- Todas las familias reconocen la corporación como un lugar protector y un entorno seguro para sus hijas e hijos.
- Acompañamiento a las familias de acuerdo a los intereses y las necesidades específicas de las niñas, niños, y adolescentes, por ejemplo, orientaciones en temas como: pautas de crianza, roles y funciones al interior de la familia, asesoría para el acompañamiento pedagógico familiar, asesoría para tramites en salud (Vinculación a EPS subsidiada por el estado, citas, para actualización del esquema de vacunas, crecimiento y desarrollo y joven sano, gestión de PQR)
- Participación activa de las familias en las diferentes actividades que el equipo interdisciplinario propone a éstas, para el fortalecimiento de los vínculos afectivos y el desarrollo familiar, así como las normas y las pautas de crianza y el constante acompañamiento en los diferentes contextos en los que las niñas, niños y adolescentes se desarrollan.
- Comunicación permanentemente de las familias para hacer seguimiento al comportamiento de las niñas, niños y adolescentes en casa o en la institución educativa.
- Aceptación de las familias de las diferentes orientaciones, brindadas por los integrantes del equipo interdisciplinarios del defensor de familia del Centro Zonal N°4, como resultado de los estudios de caso de las niñas, niños y adolescentes vinculados a la corporación, y los encuentros para pruebas y fallo.



Avances específicos de la Corporación.

- La Corporación se ha consolidado como la entidad de carácter social en el sector que busca proteger y brindar bienestar integral a las niñas, niños y adolescentes, y trabaja con mucho amor y dedicación para lograrlo.
- Reconocimiento de la comunidad del sector para la Corporación, por la labor realizada durante 12 años en pro del bienestar integral de las niñas, niños y adolescentes de la comuna 12, 13 y el corregimiento de AltaVista
- La corporación es reconocida por aproximadamente 15 instituciones educativas como un punto de referencia y de apoyo a la formación de las niñas, los niños, adolescentes en el sector, donde se brinda una excelente atención a la población, situación que se evidencia en las remisiones que éstas hacen de las familias para que se vinculen a la corporación y los comentarios que hacen en los formatos del buzón de sugerencias y en las encuestas de satisfacción.
- A nivel interno se identifica desde el área administrativa un permanente acompañamiento y orientación al equipo interdisciplinario en el cumplimiento de sus funciones, y en su bienestar general.
- Integración y trabajo articulado por parte de todo el equipo interdisciplinario, lo que se refleja en el cumplimiento de los requerimientos del programa.
- Se valora la apertura del área administrativa para tomar en cuenta las sugerencias que se realizan para mejorar algunas dinámicas de la entidad.
- Los profesionales del equipo interdisciplinario, al igual que del área administrativa han participado de diferentes actividades de formación presencial y virtual, que permiten la cualificación de los procesos de intervención.
- Generación de espacios de integración laboral, y fortalecimiento del trabajo en equipo.

Plan de Mejoramiento

- Para el año 2025- 6 se continuará gestionando la consecución de donaciones en especie, no solo para entregar a las familias, si no también, para contribuir al mejoramiento de los servicios de la corporación.



Elizabeth Tobón
Representante Legal



Muestra de algunas actividades orientadas durante el año 2025 en la entidad



Encuentros con las y los niños orientados por el Programa Tejiendo Hogares



Decoración de la entidad para fechas especiales por ejemplo feria de flores



Acompañamiento con el INDER





Encuentro focal y entrega de reconocimientos



Conmemoración del día de la familia





entrega de mercados, almuerzo, plato de natilla y buñuelos para las familias asistentes



Presentación de villancicos y talentos institucionales



Entrega de regalos para las y los niños por navidad, cumpleaños y reconocimientos especiales

